

Almindelige vilkår og betingelser vedrørende H.C. Andersens Gulvafslibning ApS

§1 Vilkår og betingelser.

1.1. Vilkår, som ikke fremgår af nærværende betingelser eller ikke er skriftligt aftalt mellem parterne, kan ikke gøres gældende.

1.2. I det nedenstående benævnt kaldes H.C. Andersens Gulvafslibning ApS for H.C.A.

1.3. Ved kunden skal det forstås ejeren respektive den, der på ejers vegne er bemyndiget til at bestille flytning og/eller transport.

§2 Betingelser ved gulvarbejde

2.1. Afdækning. Kunden er selv ansvarlig for afdækning af alle møbler og lignende, som ikke må blive støvet eller beskidt. H.C. Andersens Gulvafslibning hæfter ikke for dette.

2.2. Affald. Vi samler alt affald i klare affaldssække, men kunden er selv ansvarlig for at smide dem ud. Mod ekstra betaling kan vi bortskaffe affaldssækkene for kunden.

2.3. Afrydning. Inden vi påbegynder vores arbejdsopgave, skal de rum, vi arbejder i, være umøbleret. Dvs. komfur, køleskabe, borde, fjernsyn, tæpper, stole osv. skal være ryddet væk. Vi flytter ikke på møbler for at udføre vores arbejde, medmindre anden særlig aftale er indgået på forhånd.

2.4. Betaling. Kunden betaler enten kontant eller via bankoverførsel efter endt ydelse.

2.5. Gennemslibning. Ved afslibning af f.eks. lamelparket kan der forekomme gennemslibning af slidlag og løse parketstave. Vi sørger naturligvis for at passe godt på dine gulve, men vi påtager os ikke ansvaret for denne form for skader.

2.6. Rumtemperatur. Vi anbefaler, at der to dage inden gulvbehandlingen, skal være minimum 20 graders varme i de rum, der skal ordnes gulve, da de efterfølgende skal stå og tørre.

2.7. Støj og lugt. Kunden må forvente støv og lydgener under udførelse af gulvarbejde. Når vi bruger spartelmasse eller skal afslibe trapper, vil det støve mere end almindelig afslibning. Nogle behandlinger vil desuden kræve mere udluftning end andre.

2.8. Støv. Vi lover at støve så lidt som muligt. Vi støvsuger imellem behandlingerne af dine gulve, men kunden må forvente, at der kan være støvrester. Spartelmasse støver f.eks. rigtig meget.

2.9. Vægge og fodpaneler. Der kan opstå småridser på paneler, andet træværk og vægge under afslibning af gulve. Derfor anbefaler vi, at man kan give sine paneler en klat maling efter gulvbehandling. Vi bestræber os naturligvis på at passe så godt på din bolig, som muligt.

2.10. Kundens afbestilling af arbejdsopgaven skal meddeles senest 48 timer før den aftalte dag. Hvis afbestillingen ikke sker rettidigt, betaler kunden i henhold til § 7, stk.

§3 Erstatningsansvar ved gulvarbejde

3.1. Skader på ting H.C.A. måtte forvolde under arbejdsopgave, erstattes med dog max. kr. 100.00 kr. samt 12.500 kr. for en enkelt genstand. Kundens selvrisiko udgør kr. 2.000,00 ved enhver skade. Der gælder således følgende begrænsninger: Malerier, kunstgenstande, antikviteter, ægte tæpper og lignende erstattes med max. kr. 12.500 pr. genstand. Vin, tobak og spiritus erstattes med max. kr. 10.000, derudover dækker kundens egen godsforsikring.

3.2. De maksimale erstatningskrav kan forhøjes efter forudgående skriftlig aftale med og accept fra H.C.A.'s administration inden læsning påbegyndes.

3.3. H.C.A. er ikke ansvarlig for skader eller bortkomst, der er opstået under arbejdsopgave.

3.4. H.C.A. påtager sig ikke ansvar for skader på: uforsvarligt/mangelfuldt emballeret gods. Gods som kunden selv hjælper med at håndtere. Alt gods skal være pakket i henhold til H.C.A.'s pakkelister, for at der kan indtræde erstatningsansvar for H.C.A. H.C.A. erstatter ikke skader opstået på dørkarme, vinduer mm. under flytning. Gods, som er modtaget med forbehold på grund af skader, erstattes ikke, ligesom vin, tobak og spiritus ikke erstattes. Gods som kunden selv har pakket i kasser, container, kartoner, kurve, møbler eller lignende erstattes ikke med mindre det ved modtagelsen konstateres, at H.C.A. har forvoldt synlige skader på emballagen. Alle former for elektrisk udstyr med mindre H.C.A. har forvoldt synlige skader.

3.5. H.C.A. er ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse af penge, pengeeffekter, smykker, guld, sølv, juvel-sten eller lignende.

3.6. H.C.A. er ikke ansvarlig for skader, der skyldes omstændigheder, som H.C.A. ikke er gjort bekendt med eller andre uforudsigelige forhold såsom force majeure.

3.7. Beskadiges enkelte dele af en helhed er H.C.A. ikke ansvarlig for en eventuel værdiforringelse af selve helheden.

3.8. Når erstatningen er betalt, overgår ejendomsretten af det bortkomne/beskadigede genstand til H.C.A.

3.9. I stedet for kontant erstatning kan H.C.A. efter aftale med kunden levere nye effekter, identiske med de bortkomne/beskadigede, eller efter aftale med kunden lade udføre en håndværksmæssig korrekt reparation af beskadigelserne. H.C.A.'s erstatningsansvar begrænses til

den beskadigede genstands genanskaffelsesværdi med fradrag af værdiforringelse for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

3.10. Ved forsvinden/tyveri af genstande under arbejdsopgave er H.C.A. ikke ansvarlig. Kunden kan bestille en ekstra mand/invitere en ven til at holde øje med sine ting.

§4 Reklamation.

4.1. Krav om erstatning for eventuelle skader eller mangler på gods skal ved synlige skader og mangler ske hurtigst muligt. Straks herefter rettes direkte henvendelse til H.C.A.'s administration. Eventuel billedokumentation og skadesanmeldelse skal herefter fremsende på forlangende og være i H.C.A.'s besiddelse senest 48 timer efter modtagelsen af godset. For øvrige skader skal skriftlig reklamation ligeledes være H.C.A. i hænde senest 48 timer efter arbejdsopgaven. Overholdes ovennævnte frister ikke, vil erstatningskrav ikke kunne gøres gældende.

§5 Pris og betaling.

5.1. Prisberegninger på arbejdsopgave sker på basis af H.C.A.'s gældende prislister.

5.2. Såfremt specielle eller andre forhold, der ikke kan tilregnes H.C.A., f.eks. særligt vanskelige adgangs-, trappe og tilkørselsforhold, dårligt føre og anvendelse af ekstra kræfter, der har påført H.C.A. unormale udgifter, kan H.C.A. kræve ekstra betaling herfor.

5.3. Betaling kan kræves af H.C.A. umiddelbart efter aflæsning færdiggøres. Der kan dog kræves forudbetaling.

5.4. Hvis en bestilt opgave afbestilles af kunden senere end 7 dage før den aftalte arbejdsdag, er H.C.A. berettiget til at afkræve kunden den betaling, der er aftalt for opgaven.

5.5. For skyldige beløb der ikke er betalt rettidigt til H.C.A. beregnes der 2% i rente pr. påbegyndt måned. Såfremt andet ikke er aftalt, er H.C.A.'s kontokunders betalingsbetingelse: Fakturadato + 8 dage.

§6 Panteret og tvangssalg.

6.1. Udebliver H.C.A.'s tilgodehavende mere end 1 måned efter at skriftligt påkrav er afsendt anbefalet til den af kunden sidst opgivne adresse, er H.C.A. berettiget til uden yderligere varsel ved offentlig auktion eller på anden betryggende måde helt eller delvist at bortsælge det tilbageholdte gods m.m. til dækning af sit tilgodehavende med tillæg til dækning af samtlige omkostninger.

6.2. Hvis det tilbageholdte gods skønnes værdiløst, er H.C.A. berettiget til, at lade godset destruere. Kunden vil ved anbefalet og almindeligt brev modtage meddelelse om destruktions til

den af hans sidst opgivne adresse. Hvis kunden ikke inden 10 dage efter afsendelsen af denne meddelelse betaler H.C.A.'s tilgodehavende og afhenter det tilbageholdte gods, er H.C.A. berettiget.

§7 Fortrolighed og tavshedspligt.

7.1. Alle oplysninger, der udveksles mellem kunden og H.C.A., skal behandles og opbevares fortroligt. Udover hvad der må følge af sagens behandling, videregives oplysninger ikke til tredjemand. Kunden er under ingen omstændigheder berettiget til at videregive hele eller dele af materiale eller kommunikation mellem kunden og H.C.A.

7.2. H.C.A. opererer inden for en branche, hvor offentlige udtalelser, anmeldelser og bedømmelser på diverse medier og fora, såsom Trustpilot, har stor betydning og tillægges stor vægt af nye/kommende kunder. Fremsættelse af urimelige eller uretmæssige udtalelser, anmeldelser eller bedømmelser over for H.C.A., eller fremsættelse af anden urimelig eller uretmæssig negativ omtale af H.C.A., kan således få store negative konsekvenser og medføre tab for H.C.A. Desuden anvendes sådanne udtalelser, anmeldelser eller bedømmelser undertiden af kunderne også som afpresning.

7.3. På baggrund heraf forpligter alle kunder, der indgår aftale med H.C.A., sig til at søge enhver reklamation, tvist, utilfredshed, uoverensstemmelse eller lignende løst internt og i mindelighed. Som kunde forpligter man sig således til, uanset karakter og mulig berettigelse af en eventuel reklamation, tvist, utilfredshed eller uoverensstemmelse, først at rette henvendelse til H.C.A., som derefter er berettiget til at undersøge forholdet nærmere og søge det løst i mindelighed.

7.4. Tavshedspligten, og dermed forbuddet mod offentlige udtalelser, anmeldelser og bedømmelser, gælder i 3 måneder fra aftalens indgåelse og kan i tilfælde af overtrædelse sanktioneres med en dagsbod på 2.000 kr. for hver dag udtalelsen, anmeldelsen eller bedømmelsen opretholdes af kunden. Efter udløbet af 3 måneders perioden kan kunden offentligt og under almindeligt erstatningsansvar fremsætte udtalelser, anmeldelser og bedømmelser m.v.